

Claro-

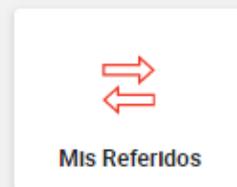
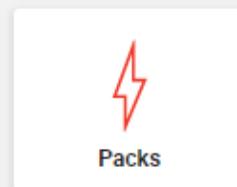
Claro-
comercios

Compra Automatizada de Saldo

Método para la compra de saldo con dinero bancarizado automatizada.



Claro-
comercios

👋 **Hola!**💰 Saldo disponible
\$ 95.222👤 Próxima visita
12/12**Destacados****Operaciones principales****Premios (SIM & Referidos)**

Fecha y hora	Monto	Motivo
--------------	-------	--------

No se encontraron resultados

Notificaciones

👤 editar
29/11/2022 13:05

👤 prueba ar
29/11/2022 12:56



Desde esta sección se puede comprar saldo a través de tu billetera de Claro Pay y se acreditará al momento si todas las validaciones del proceso son exitosas.

Por ejemplo, COELSA (procesadora de pagos) debe avisarnos que se realizó correctamente la acreditación del dinero electrónico para poder enviar el saldo virtual, esto puede demorar hasta 72 horas. También tu agente debe tener saldo virtual disponible en ese momento, sino él deberá reintentar el envío cuando lo tenga desde la plataforma ITEC.



HOME



RECARGAS



PACKS



MIS

REFERIDOS



REPORTES



QR



SALIR

Claro-PAY[Ingresar](#)

Si no estas logueado en Claro Pay deberás ingresar tus datos para poder realizar la compra.

 **Comprar saldo****Claro** *PAY***Hola gaston**

Dinero disponible

\$ 162040 **Ingrese el monto que desea comprar**Monto

Cancelar

Confirmar

Una vez que hayas ingresado a Claro Pay vas a poder comprar saldo de la siguiente manera.

Se debe ingresar el monto que se desea comprar y presionar el botón Confirmar.

 **Comprar saldo****Claro** *PAY***Hola gaston**

Dinero disponible

\$ 162040 **Ingrese el monto que desea comprar**Monto

Cancelar

Confirmar

Una vez que hayas ingresado a Claro Pay vas a poder comprar saldo de la siguiente manera.

Se debe ingresar el monto que se desea comprar y presionar el botón Confirmar.



HOME



RECARGAS



PACKS

MIS
REFERIDOS

REPORTES



QR



SALIR

< Comprar saldo

Claro PAY

Hola gaston

Dinero disponible

\$ 162040 👁**Ingrese el monto que desea comprar**

Monto

100

Cancelar

Confirmar

Confirmar compra**Monto a pagar:** \$ 100**Se acreditará:** \$ 104**Destinatario:** GISELA BOSCH**CBU:** 0000300900202874937477**Alias:** QA123434

Cancelar

Confirmar

Una vez que hayas ingresado a Claro Pay vas a poder comprar saldo de la siguiente manera.

Se debe ingresar el monto que se desea comprar y presionar el botón Confirmar.



CONFIRMAR COMPRA DE SALDO

Ingresá tu PIN de **Claró-PAY**

Una vez ingresado el PIN la operación será realizada en el servidor y confirmada al usuario.



HOME



RECARGAS



PACKS



MIS

REFERIDOS



REPORTES



QR



SALIR

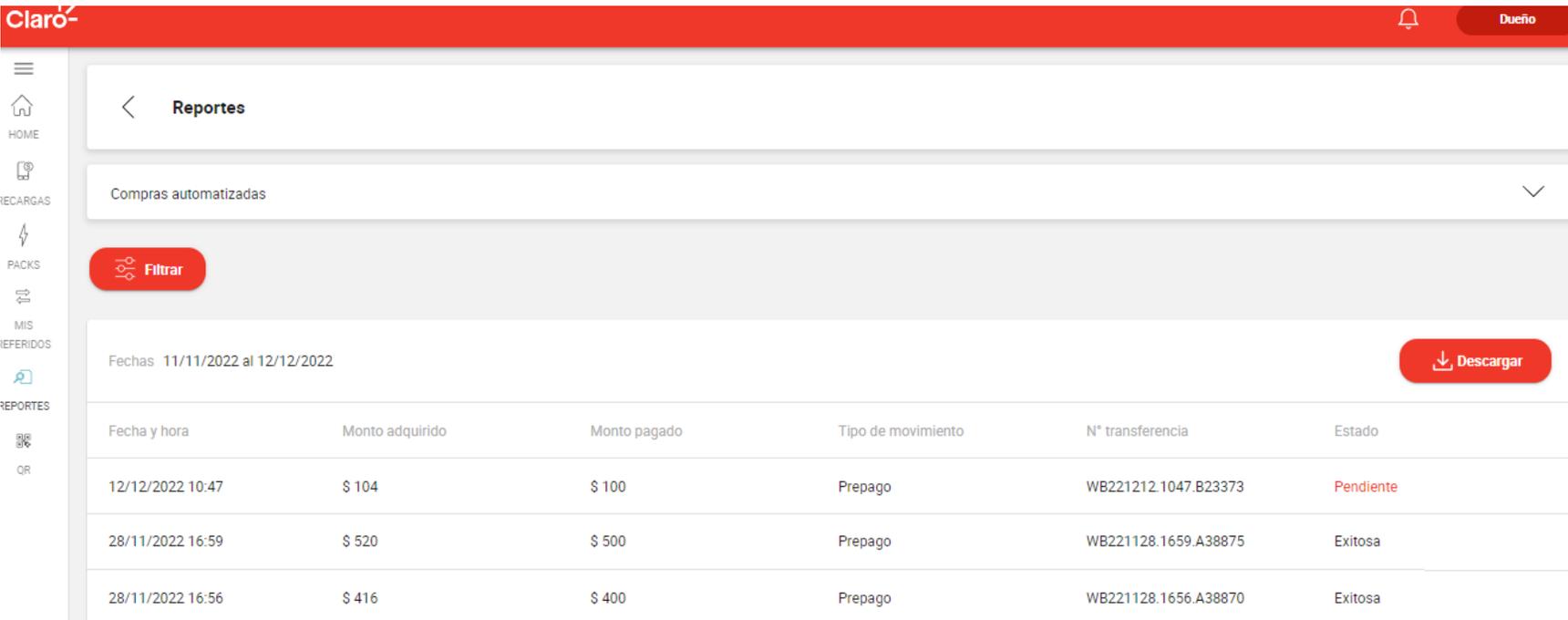
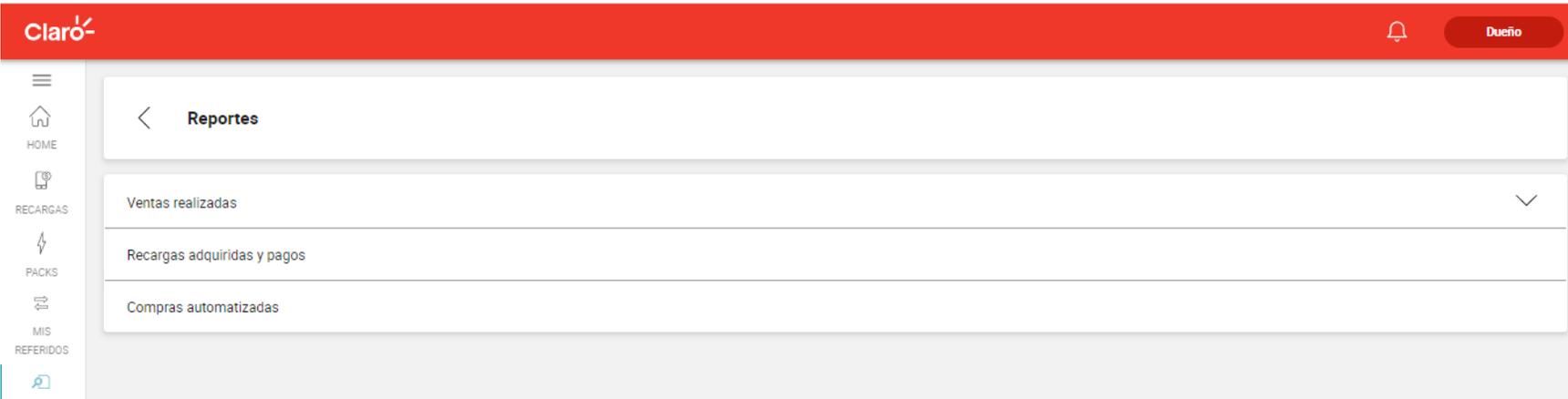


Comprar saldo

Claro *PAY***Pendiente**

Hay una demora con tu compra, en breve lo veras impactado en tu cuenta.

[Inicio](#)



En caso por ejemplo que quede pendiente puedes ir verificando el estado en el reporte de “Compras automatizadas” dentro del módulo de reportes.

ITEC - BACKOFFICE

Principal

Contacto

Domicilio

Datos Bancarios

CBU

Alias

Limpiar

Cerrar

Guardar

Nota: puede pasar, por ejemplo, que no puedas realizar esto porque tu agente no tiene cargado el CBU correspondiente en la plataforma ITEC. Para eso ponete en contacto con el vendedor y coméntaselo.

Si la venta queda en “Pendiente” puede pasar hasta 72hs en procesarse.

Habíamos comentado que en ITEC el agente tiene que tener cargado los datos bancarios, esto se hace desde la sección Agente.

Gestión de compra automática de saldo virtual

Filtros

Fecha y hora	PSR ^	N° Transferencia Claro Pay ^	Monto ^	ID Transferencia recarga ^	Estado transf recarga ^	Acciones
13/12/22 10:24:52	290384911000001	141	\$ 104,00	WB221212.1047.B23373	OK	

Además en la aplicación de ITEC el agente ve el estado de las compras de saldo la siguiente pantalla en la sección, Personal de agencia → Gestión de compra automática de saldo virtual.

Gestión de compra automática de saldo virtual

Filtros						
Fecha y hora	PSR ^	N° Transferencia Claro Pay ^	Monto ^	ID Transferencia recarga ^	Estado transf recarga ^	Acciones
27/06/22 14:29:32	000050070000001	123123132	\$ 40.000,00	21	OK	
27/06/22 14:29:21	000050070000001	123123132	\$ 24,00	21	OK	
27/06/22 14:29:09	000050070000001	123123132	\$ 10.000.000,00	21	ERROR	
27/06/22 14:28:38	000050070000001	123123132	\$ 50,00	200	PENDIENTE	
27/06/22 14:28:31	000050070000001	123123132	\$ 50,00	26	PENDIENTE	

Puede suceder que el agente no tenga saldo virtual disponible para esa compra, que la comunicación con el sistema de recarga no se pueda realizar, que a Claro comercios no se pudo avisar de que la transacción se realizó ok y cuando sucede esto se observa que el estado es pendiente o error y queda el botón habilitado para que se reintente la transferencia manual para avanzar con la situación. Se debe presionar el mismo para avanzar y se visualiza el mensaje correspondiente como se muestra a continuación.

Gestión de compra automática

Se va a intentar realizar el envío de saldo virtual con el monto correspondiente al pago.

No Sí

Fecha y hora	PSR				
27/06/22 14:29:32	000050070000001	123123132	\$ 40.000,00	21	
27/06/22 14:29:21	000050070000001	123123132	\$ 24,00	21	
27/06/22 14:29:09	000050070000001	123123132	\$ 10.000.000,00	21	

Gestión de compra automática

La compra automatizada de saldo está pendiente. Por favor, para finalizarla reintente más tarde.

OK

Fecha y hora	PSR					
27/06/22 14:29:32	000050070000001	123123132	\$ 40.000,00	21	OK	
27/06/22 14:29:21	000050070000001	123123132	\$ 24,00	21	OK	

Gestión de compra automática

El agente no tiene saldo disponible. Verifique e intente más tarde.

OK

Fecha y hora	PSR				
27/06/22 14:29:32	000050070000001	123123132	\$ 40.000,00	21	
27/06/22 14:29:21	000050070000001	123123132	\$ 24,00	21	
27/06/22 14:29:09	000050070000001	123123132	\$ 10.000.000,00	21	
27/06/22 14:28:38	000050070000001	123123132	\$ 50,00	200	

Gestión de compra automática

Se realizó correctamente el envío de saldo virtual.

OK

Fecha y hora	PSR					
27/06/22 14:29:32	000050070000001	123123132	\$ 40.000,00	21	OK	
27/06/22 14:29:21	000050070000001	123123132	\$ 24,00	21	OK	
27/06/22 14:29:09	000050070000001	123123132	\$ 10.000.000,00	21	ERRON	

Puede suceder que el agente no tenga saldo virtual disponible para esa compra, que la comunicación con el sistema de recarga no se pudo realizar, que a Claro comercios no se pudo avisar de que la transacción se realizó ok y cuando sucede esto se observa que el estado es pendiente o error y queda el botón habilitado para que se reintente la transferencia manual para avanzar con la situación. Se debe presionar el mismo para avanzar y se visualiza el mensaje correspondiente como se muestra a continuación.